

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล

Cobas Academy-X5 (Molecular)

“Pioneering Quality System for Molecular Diagnostics”

“การพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุลสู่มาตรฐานสากล”

โดย บริษัท โรช ไดแอกโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล (Molecular laboratory) มีการเปิดเป็นห้องปฏิบัติการที่ให้บริการทางการแพทย์มากขึ้น ซึ่งห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ เป็นหน่วยงานบริการที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจจากผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ผลการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ จะนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตรวจวินิจฉัย การรักษา การควบคุมป้องกันโรค และการติดตามผลการรักษาของผู้ป่วย ดังนั้นผลการตรวจวิเคราะห์หรือข้อมูลที่ได้จึงต้องมีคุณภาพ แม่นยำ และถูกต้อง อีกทั้งเชื่อถือได้ ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

เนื่องด้วยบริษัท โรช ไดแอกโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ตระหนักและเห็นความสำคัญ ในการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ดีและดำเนินงานอย่างปลอดภัย อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน จึงจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล “Cobas Academy-X5 (cobas-X5)” ปี 2562 มุ่งเน้นกิจกรรมวิชาการเชิงปฏิบัติการ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่นักเทคนิคการแพทย์ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ ทักษะการปฏิบัติการที่ต้องทำตามหลักวิชาการและมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ มีการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ระหว่างห้องปฏิบัติการ มุ่งเน้นใช้ความรู้นำไปกำหนดรูปแบบการพัฒนาระบบคุณภาพในห้องปฏิบัติการ เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริง สอดคล้องกับระบบมาตรฐานสากล และสามารถใช้อุณหภูมิระบบคุณภาพเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการในการได้รับผลการตรวจวิเคราะห์ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และสามารถบริหารจัดการทรัพยากรทางห้องปฏิบัติการให้เกิดประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO 15189/15190 ระบบคุณภาพมาตรฐานสากลอื่น ๆ เช่น CAP
2. เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์มาตรฐานในการรับรองห้องปฏิบัติการภายใต้หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส.ป.ส.ช.)

3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถใช้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือด้านการควบคุมคุณภาพ เช่น IQC Performance , EQA Performance และ Six Sigma ในการกำหนดแนวทางการตรวจติดตามประสิทธิภาพการตรวจวิเคราะห์ (Assay Performance) ในห้องปฏิบัติการ รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดทางคุณภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนและวัตถุประสงค์คุณภาพ สามารถวัดหรือประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบคุณภาพและแสดงข้อมูลหรือสื่อสารถึงผู้บริหาร รวมถึงผู้รับบริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่ได้การรายงานผลการตรวจวิเคราะห์อย่างถูกต้อง แม่นยำ
4. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม เพิ่มพูนทักษะแนวคิดการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กร (Effective Internal Communication) สามารถปฏิบัติงานให้เกิดความสอดคล้อง มีการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ ดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรม นำไปพัฒนาระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติในหน่วยงานตนเอง และสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ดังกล่าว แก่ผู้เข้าร่วมอบรมท่านอื่น ๆ ได้

ผู้เข้าร่วมประชุม

มุ่งเน้นบุคลากรทางการแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์จากห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล โดยผู้เข้าร่วมโครงการควรมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีความรู้พื้นฐานในด้านเทคนิค/เครื่องมือตรวจวิเคราะห์และระบบการควบคุมคุณภาพในห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุลและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน > 3 ปี
2. สามารถปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์กรในระยะยาว
3. สามารถถ่ายทอดความรู้และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงนำเสนอแนวความคิดเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาห้องปฏิบัติการให้กับผู้บริหารของหน่วยงานได้

ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ทางวิชาการเชิงปฏิบัติการปี 2562 จำนวน 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการอบรม เป็นเวลา 2 วันต่อครั้ง

สถานที่จัดสัมมนา

สถานที่หลักในการจัดฝึกอบรมคือ Training Center บริษัท โรช ไดแอกโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

วิธีดำเนินการ

จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์จากห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล จำนวน 60 ท่าน เข้าร่วมอบรมอย่างต่อเนื่องจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งมีรูปแบบการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมกลุ่ม (Group Workshop) และการนำเสนอแนวคิด/แนวทางแก้ไข (Interactive Participation) โดยผู้เข้าอบรมที่นำเสนอผลการปฏิบัติงานครบตามที่วิทยากรมอบหมายจะได้รับประกาศนียบัตร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถต่อยอดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือด้านการควบคุมคุณภาพ เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางการตรวจติดตามประสิทธิภาพการตรวจวิเคราะห์ (Assay Performance) ของห้องปฏิบัติการและเป็นข้อมูลสำหรับสื่อสารถึงบุคลากรในองค์กร เช่น แพทย์หรือผู้บริหาร สะท้อนถึงระบบการประเมินและการตรวจติดตามระบบคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการในการได้รับผลการตรวจวิเคราะห์ที่มีความถูกต้องแม่นยำ
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการได้อย่างถูกต้อง สามารถสื่อสารกับบุคลากรในองค์กร เพื่อสะท้อนถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพทั้งในด้านคุณภาพ (Quality), ความรวดเร็วในการรายงานผล (speed), การบริหารต้นทุนการจัดการขบวนการอย่างคุ้มค่า (Cost effectiveness) ได้
3. การกำหนดแนวทางตรวจติดตามระบบคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับระบบบริหารจัดการตามมาตรฐานสากลสำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (ISO 15189/15190) ทำให้เกิดการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างยั่งยืน
4. เรียนรู้แนวทางปฏิบัติงานหรือหลักการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการจากประสบการณ์ของเพื่อนร่วมวิชาชีพ ในกลุ่มสมาชิก เพื่อได้แนวคิดใหม่ในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
5. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงาน โดยการใช้ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร (Effective Internal Communication) เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ

บริษัท โรช ไดแอ็กโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ประสานงานโครงการ

นส.กมลวรรณ พลายงาม ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บริษัท โรช ไดแอ็กโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ปรึกษาโครงการ

ทพญ.วรรณฯ เฟ่งเรืองโรจนชัย ที่ปรึกษาด้านการบริการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล