

โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ “CMDL รับฟังเสียงผู้รับบริการ”

1. หลักการและเหตุผล

การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการนอกจากจะเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการได้รับข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแล้ว ยังเป็นขั้นตอนการดำเนินการที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางห้องปฏิบัติการตามข้อกำหนด ISO15189:2012 นอกจากนี้การจัดกิจกรรมรับฟังเสียงผู้รับบริการยังเป็นช่องทางหนึ่งในการให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม และเป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการระหว่างวิทยากร ผู้จัดกิจกรรมและผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วย ด้วยเหตุผลดังกล่าว ศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงเห็นควรให้มีการจัดทำโครงการเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ

2. วัตถุประสงค์ :

- 2.1 เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในการให้บริการทางห้องปฏิบัติการของศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
- 2.2 เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- 2.3 เปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ

3. ผู้รับผิดชอบโครงการ :

รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา จิรถาวร หัวหน้าศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. วิทยากร :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบการทดสอบที่เปิดให้บริการโดยศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

5. กลุ่มเป้าหมาย :

คณาจารย์ บุคลากรของศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ บุคคลภายในและภายนอกผู้รับบริการการตรวจวิเคราะห์ของศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

6. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

จำนวน 150 คน (คณาจารย์และบุคลากรของศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ประมาณ 40 คน ผู้รับบริการทั้งจากภายในและภายนอกคณะแพทยศาสตร์ที่ใช้บริการศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ประมาณ 110 คน)

7. ระยะเวลาและสถานที่ :

วันที่ 8 สิงหาคม 2561 เวลา 12.00-14.00 น.

ณ ห้อง 1209 zone A อาคารภูมิสิริ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

8. การประเมินผล

แบบประเมินผลการอบรม

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

9.1 ศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์มีการดำเนินการสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO15189:2012 ในการรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

9.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม และบุคลากรของศูนย์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ได้รับความรู้เกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

10. งบประมาณในการจัดอบรม

เงินสนับสนุนจากกองทุนบริการวิชาการ (1.2.2.3 ห้องปฏิบัติการพิเศษรวม อปร ชั้น 11)

11. ประมาณการรายจ่าย

หมวดค่าใช้สอย

ค่าอาหารกลางวัน (150 คน x 1 มื้อ x 200บาท) 30,000 บาท

ค่าวัสดุ

ค่าวัสดุสำนักงาน 5,000 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35,000 บาท

(สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ขออนุมัติค่าใช้จ่ายแล้วเฉลี่ยทุกรายการ

กำหนดการ โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ “CMDL รับฟังเสียงผู้รับบริการ”

วันที่ 8 สิงหาคม 2561

11.30-12.00 น. ลงทะเบียน

12.00-13.30 น. การบรรยาย “CMDL Laboratory Diagnostic Tests”

➤ FISH Applications in Cancer Cytogenetics

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิง ดร. มนต์กานต์ ตันสถิตย์

➤ What's New in Hematology Laboratories

โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.พลภัทร โจรจนครินทร์

➤ Basic & Advanced Lab Tests in Neuro-infectious & Neuroimmunology

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิง อภิญญาเพ็ญ สาระยา วสันตวิวงศ

➤ Pitfalls and Advance in Hormone Assays

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ธิติ สันับบุญ

➤ Pharmacogenetics

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิง ดร. ปาจรีย์ จรรย์วิลาศกุล

13.30-14.00 น. CMDL ตอบข้อซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รับบริการ

(รับประทานอาหารกลางวันระหว่างการบรรยาย)